

ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa allmänna försäljningsvillkor ("**Allmänna Villkor**") tillämpas mellan Euromaster AB, org. nr. 556078-6500, Box 1134, 432 15 Varberg, dess verkstäder och dess partners ("**Säljaren**") och sådan kund ("**Kunden**") som köper däck och andra produkter ("**Produkter**") och/eller tjänster ("**Tjänster**"), av Säljaren ("**Köpet**" eller "**Uppdraget**").

Dessa Allmänna Villkor gäller mellan Parterna om inget annat avtalats skriftligen. Genom att köpa en Produkt eller Tjänst från Säljaren godkänner Kunden dessa Allmänna Villkor.

Säljaren och Kunden benämns var för sig som "**Part**" och gemensamt "**Parterna**".

DEL 1 – KÖP AV PRODUKTER OCH TJÄNSTER

1 BESTÄLLNING OCH ORDERBEKRÄFTELSE

- 1.1 Kunden kan köpa Produkter och beställa Tjänster genom att lägga en skriftlig eller muntlig beställning till Säljaren. Beställning kan läggas via Säljarens webbutik (www.euromaster.se) eller direkt till behörig person hos Säljaren. En beställning är bindande för Kunden i och med fullgjord beställning via webbutiken, i och med fullgjord beställning över telefon och som har bekräftats av Säljaren eller i och med att Kunden undertecknat en beställningsorder eller en offert tillhandahållen av Säljaren.
- 1.2 När Kunden har beställt en Produkt eller bokat tid för utförande av en Tjänst ska Säljaren lämna en skriftlig eller muntlig orderbekräftelse till Kunden ("**Orderbekräftelse**"). Kundens beställning är bindande för Säljaren först när Kunden har meddelats Orderbekräftelsen. Vid eventuellt fel i Orderbekräftelsen ska Kunden omgående kontakta Säljaren. Efter att Säljaren har lämnat Orderbekräftelsen har Parterna ingått ett bindande avtal om Köp eller Uppdrag ("**Avtal**") för vilket dessa Allmänna Villkor gäller.
- 1.3 Säljaren förbehåller sig rätten att vid beställning av Produkt som inte finns i lager, kräva att Kunden erlägger en förskottsbetalning.
- 1.4 Vid Köp av Tjänst har Säljaren rätt att, såvida inte annat särskilt överenskommit mellan Parterna, vidta de åtgärder som Säljaren anser nödvändiga eller önskvärda för att utföra Tjänsten på ett fackmannamässigt sätt.

2 PRIS OCH BETALNING

- 2.1 Kunden ska betala det pris som uppges av Säljaren i Orderbekräftelsen eller som annars framgår av Avtalet.

- Säljaren har därutöver rätt till ersättning för eventuella utlägg, kostnader och avgifter som uppstår i samband med Köpet, t.ex. skälig frakt- och emballagekostnad och eventuella återvinnings- och miljöavgifter. Pris för Produkter eller Tjänster är i enlighet med Säljarens vid var tid gällande prislista.
- 2.2 Kunden är skyldig att betala när Kunden har mottagit Produkten eller när Säljaren har utfört Tjänsten. En Tjänst anses i regel utförd när ett inlämnat fordon, däck, fälg eller annat objekt ("**Objektet**") avhämtas eller när Säljaren meddelat att Objektet är färdigt att avhämtas eller användas.
 - 2.3 Säljaren ska vid Köp av Tjänst tillhandahålla en specificerad räkning om Kunden begär det. Har Kunden i tid begärt en specificerad räkning, är Kunden inte skyldig att betala förrän Kunden har fått en sådan räkning.
 - 2.4 Betalning sker genom faktura. Vid fakturabetalning har Säljaren rätt att ta ut en fakturaavgift. Kunden ska betala inom 30 dagar från fakturadatum om inte annat har avtalats mellan Parterna.
 - 2.5 Betalar inte Kunden enligt punkt 2.4 vad Säljaren har att kräva på grund av Köpet, får Säljaren, om inget annat avtalats mellan Parterna, hålla kvar Produkten eller det inlämnade Objektet till dess att Säljaren har fått betalt eller, vid tvist om betalningen, till dess att Kunden har ställt godtagbar säkerhet för det belopp som Säljaren har krävt.
 - 2.6 Om Produkten eller det inlämnade Objektet har lämnats ut trots att Kunden inte har betalat eller deponerat omtvistat belopp har Säljaren rätt att debitera dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen (1975:635) på det belopp som Säljaren är berättigad till samt lagstadgad påminnelseavgift.

Tilläggsarbete

- 2.7 Om det uppstår behov av att utföra ett arbete som inte omfattas av det ursprungliga Uppdraget, men som p.g.a. sitt samband med Uppdraget är lämpligt att utföra samtidigt, ska Kundens anvisningar inhämtas. Om Kunden önskar att få tilläggsarbetet utfört ska detta antecknas på arbetsordern. I de fall som Kunden inte kan nås inom skälig tid får Säljaren ändå utföra tilläggsarbetet om priset är skäligt i förhållande till det ursprungligen avtalade priset eller om det finns skäl att anta att Kunden önskar få tilläggsarbetet utfört.
- 2.8 Om Kunden inte kan nås har Säljaren rätt att utföra ett tilläggsarbete om arbetet är nödvändigt eller inte kan uppskjutas utan fara för allvarlig skada för Kunden. Säljaren har rätt till skälig ersättning för tilläggsarbete med hänsyn till tilläggsarbetets art, omfattning och utförande enligt Säljarens vid var tid gällande prislista.

3 ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

Säljaren förbehåller sig äganderätten till Produkter fram till dess att full betalning har erlagts. För det fall Produkter inte betalas inom föreskriven tid äger Säljaren rätt att med omedelbar verkan återta Produkterna på Kundens bekostnad samt kräva ersättning för eventuell värdeminskning.

4 AVBOKNING

Om Kunden inte har möjlighet att närvara eller ta emot Säljaren vid en bokad tid ska Kunden meddela Säljaren senast en (1) arbetsdag före den bokade tiden. Om Kunden uteblir eller inte kan ta emot Säljaren den bokade tiden och inte har meddelat Säljaren detta i tid, har Säljaren rätt till ersättning för sina kostnader med anledning av att Kunden uteblir eller inte kan ta emot Säljaren.

5 LEVERANS OCH RISKENS ÖVERGÅNG

Produkt

- 5.1 Vid beställning av en Produkt väljer Kunden om Produkten ska levereras till en av Kunden angiven adress eller till Säljarens affärslokal för avhämtning av Kunden. Vid leverans till av Kunden angiven adress tillkommer en transportkostnad som Säljaren har rätt att fakturera Kunden.
- 5.2 Om Kunden ska hämta Produkten hos Säljaren ska Säljaren meddela Kunden så snart Produkten finns tillgänglig för avhämtning genom att skicka ett meddelande till den e-postadress som Kunden angivit vid beställningen eller på annat lämpligt sätt kontakta

Kunden. När Kunden fått information om att Produkten kan hämtas ska Kunden hämta Produkten, senast inom fjorton (14) kalenderdagar från det att Kunden mottog sådan information. Om Kunden inte hämtar Produkten inom fjorton (14) kalenderdagar skickas Produkten tillbaka och Kunden debiteras samtliga kostnader för frakt, förvaring och hantering.

- 5.3 Risken för en Produkt övergår från Säljaren till Kunden när Produkten levereras till Kunden eller vid hämtning av Produkten i Säljarens affärslokal. Om leveransen sker via en leverantör anlitad av Säljaren, övergår risken för Produkten till Kunden vid mottagandet av Produkten från sådan leverantör. Om Kunden hämtar ut Produkten på ett serviceställe övergår risken för Produkten till Kunden vid hämtning av Produkten.
- 5.4 Ett leveransdatum som anges vid beställning av en Produkt är ett beräknat leveransdatum och således inte bindande för Säljaren. Om det uppstår en försening i förhållande till beräknat leveransdatum ska Säljaren meddela Kunden detta genom att skicka ett meddelande till Kunden på den e-postadress som Kunden angivit vid beställningen eller på annat lämpligt sätt kontakta Kunden.
- 5.5 Med förbehåll för vad som anges i punkt 18 nedan, har Kunden rätt att häva Avtalet om leverans inte skett inom fem (5) veckor från uppskattat leveransdatum, under förutsättning att utebliven leverans orsakats av Säljaren. Meddelande om utebliven leverans ska skickas till Säljarens kundservice.
- 5.6 Om beställningen avser varor som specialtillverkats för Kunden (dvs. avvikelser finns i förhållande till Säljarens ordinarie varusortiment) har Kunden inte rätt att häva Avtalet vid försening. Parterna ska istället överenskomma om skälig nedsättning av priset, dock maximalt med tio (10) % av ordervärdet.
- 5.7 Rätten till hävning eller nedsättning enligt denna punkt 5 är den enda påföljd som Köparen kan göra gällande i händelse av försenad leverans.

Tjänst

- 5.8 Leverans av Tjänst sker i den av Säljarens affärslokaler där Tjänsten utförts om inte något annat överenskommits mellan Parterna. För standardbetonade reparationer ska en tidpunkt för leveransen anges redan vid beställningen. I övriga fall ska leveranstiden anges när reparationens omfattning är konstaterad. Om ett avtal om leveranstid inte har träffats ska Uppdraget utföras inom en tid som är skälig med hänsyn till vad som är normalt för en Tjänst av samma art och omfattning. Vid en eventuell

leveransförsening ska Kunden underrättas och en ny leveranstid avtalas.

5.9 I de fall Tjänsten utförs i Kundens lokaler, ansvarar Kunden för arbetsmiljö, brandsäkerhet och dylika krav som gäller för arbetet enligt lag, annan föreskrift eller myndighetsbeslut.

5.10 Utbytta delar och tillbehör ska hållas tillgängliga för Kunden vid leveransen. Säljaren har ingen skyldighet att förvara sådana delar sedan ett Objekt har avhämtats.

6 GARANTI

Produkt

6.1 Med en Produkt kan det följa en tillverkargaranti ("Tillverkargaranti"). Tillverkargarantin varierar beroende på Produkt och tillverkare. Säljaren gör inga garantiåtaganden avseende Produkter, vare sig i omfattning, tid, kvalitet, material eller funktion utöver vad som framgår av en Tillverkargaranti. För information om eventuell Tillverkargaranti hänvisas till Säljarens Hemsida, aktuellt produktblad eller Produktens tillverkare.

6.2 Om Kunden vill göra gällande en Tillverkargaranti för en Produkt ska Kunden meddela Säljaren om detta i samband med reklamation enligt punkt 7. Säljaren ska då ha rätt att på egen hand avgöra att Säljaren ska ansvara för att hantera garantiärendet eller att Kunden ska hänvisas att reklamera eventuella fel i Produkten direkt till tillverkaren av aktuell Produkt.

Tjänst

6.3 Säljaren garanterar resultatet av utfört arbete under 12 månader från det att ett Uppdrag har avslutats. Garantin upphör dock att gälla om fordonet på vilket arbetet utförts dessförinnan har körts mer än 1 000 mil. Utfört arbete ska anses som felaktigt om resultatet av det utförda arbetet försämras under garantitiden. Garantin gäller endast för den ägare som ägde fordonet vid den tidpunkt då Uppdraget avslutades och inte för efterkommande ägare till sådant fordon.

6.4 Garantin gäller inte om a) Säljaren kan visa att det påtalade felet beror på en olyckshändelse eller en därmed jämförlig händelse eller på vanvård, onormalt brukande eller något liknande förhållande på Kundens sida, b) Tjänsten har utförts provisoriskt eller om Kunden p.g.a. osäkerhet om reparationsresultatet, blivit avrådd från att låta utföra Tjänsten och detta har dokumenterats, eller c) Tjänsten utförts med

material som kunden har tillhandahållit och felet kan hänföras till materialet.

6.5 Garantin omfattar inte arbeten av justeringskaraktär, exempelvis justering av framvagn, strålkastarinställning eller liknande. För reservdelar och tillbehör har verkstaden samma ansvar mot Kunden som aktuell leverantör lämnar i sina leveransbestämmelser.

6.6 Vill Kunden utnyttja garantin ska Kunden reklamera felet till Säljaren så snart som möjligt och inom skälig tid. Reklamationen måste dock alltid göras inom angiven garantitid eller körsträcka. Görs inte detta förlorar Kunden sin rätt att utnyttja garantin.

7 REKLAMATION OCH ANSVAR FÖR FEL

Produkt

7.1 Vill en Kund åberopa att en Produkt är felaktig ska Kunden reklamera felet till säljaren omgående så snart Kunden har upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Kunden har inte rätt att reklamera fel senare än under tiden en Tillverkargaranti gäller och under alla omständigheter senast två (2) år från leveransen.

7.2 Om leveransen sker via en leverantör anlitad av Säljaren är Kunden skyldig att undersöka Produkterna vid mottagandet och omedelbart skriftligen anmäla eventuella fel, skador eller antalsavvikelser direkt till leverantören vid mottagandet. Därefter ska Kunden även reklamera eventuella fel till Säljaren. Om felet var dolt vid mottagandet av Produkter ska Kunden reklamera utan oskäligt dröjsmål och senast inom fem (5) kalenderdagar från mottagandet.

7.3 Om leveransen sker via en leverantör anlitad av Säljaren och reklamation inte sker inom den tid som föreskrivs i punkten 7.2, har Kunden inte rätt att göra fel gällande mot Säljaren. Kunden får inte heller åberopa såsom fel vad han borde ha märkt vid undersökningen om han underlåter att undersöka Produkten vid mottagandet.

Tjänst

7.4 Vill en Kund åberopa att en Tjänst är felaktig ska Kunden reklamera felet inom garantitiden i punkt 6.3 samt omedelbart och senast fjorton (14) kalenderdagar efter det att Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet.

7.5 En Tjänst ska anses vara felaktig om dess utförande avviker från vad som avtalats mellan Parterna eller om den på något sätt inte har utförts fackmannamässigt.

7.6 Säljaren ansvarar inte för fel som beror på att Kunden har lämnat felaktiga, tvetydiga eller ofullständiga uppgifter. Ansvarret omfattar heller inte fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter det att Tjänsten har slutförts, vårdslöshet av Kunden eller tredje man eller andra omständigheter utom Säljarens kontroll.

Undersökningskostnader

7.7 Säljaren har rätt att debitera Kunden för kostnader för en besiktning eller liknande undersökning av Objektet om syftet med undersökningen är att konstatera om ett fel föreligger i Tjänsten. Om undersökningen visar att fel föreligger som Säljaren ansvarar för debiteras inte Kunden för undersökningskostnaderna.

8 PÅFÖLJDER VID FEL

8.1 Kunden har rätt att göra gällande påföljder i händelse av fel i en Produkt eller Tjänst om felet har reklamerats i enlighet med punkten 7.

8.2 Säljaren åtar sig och har rätt att på anvisad verkstad eller hos Kunden avhjälpa ett fel i en Produkt eller en utförd Tjänst alternativt att företa omleverans av Produkten. Säljaren behöver inte företa avhjälpande eller omleverans om det medför olägenheter eller kostnader som är oskäligt stora för Säljaren i förhållande till felets betydelse för Kunden. En Kund får avböja avhjälpande om Kunden har särskilda skäl till det. Om Säljaren inte har avhjälpit ett påtalat fel inom skälig tid har Kunden rätt till avdrag på priset eller rätt att häva avtalet om felet är av väsentlig betydelse för Kunden. Kunden ska i normalfallet inte behöva acceptera mer än två avhjälpningsförsök från Säljaren för samma fel. Därefter har Kunden rätt till prisavdrag eller hävning.

8.3 Kunden har inte rätt att göra gällande några andra påföljder i händelse av fel än vad som anges i denna punkt 8.

9 RETURER

9.1 Om en vara är felaktig eller inte till betydande del överensstämmer med Säljarens specifikationer, ska Kunden anmäla detta till Säljarens kundservice som skapar ett fraktdokument som tillsänds Kunden och som Kunden ska använda för eventuella retur.

9.2 Kunden äger inte returnera icke felaktiga varor utan Säljarens i förväg erhållna samtycke. Varor som specialtillverkats för Köparen (dvs. avvikelser finns i förhållande till Säljarens ordinarie varusortiment) äger Kunden inte returnera enligt denna punkt 9.2.

9.3 Det är Kundens ansvar att varorna kommer i retur i oskadat skick. Varor som har returnerats utan giltigt fraktdokument kommer att återsändas till Kunden och Kunden får stå kostnaden för detta (inklusive frakt). En retur är inte godkänd förrän den undersökts av Säljaren.

9.4 Vid icke godkänd retur kommer varorna att returneras till Kunden (om Kunden uttryckligen begär det) och Kunden får då stå för samtliga kostnader för sådant återsändande.

9.5 Om en retur av felaktig vara är godkänd förbehåller sig Säljaren rätt till omleverans och Säljaren står då för samtliga kostnader.

10 JOURSERVICE / BREAKDOWN SERVICE

Vid avhjälpande i form av "Breakdown Service" förbehåller sig Säljaren rätten att lösa Kundens stillestånd med de däck som finns tillgängliga för tillfället, även om de inte ingår i Kundens däckpolicy eller avtal.

11 SÄLJARENS ANSVAR FÖR INLÄMNAT OBJEKT

11.1 Säljaren ansvarar för att ett Objekt som lämnats in till Säljaren inte skadas medan det är inlämnat. Ansvarret övergår på Säljaren när ett Objekt har ställts på en av Säljaren anvisad plats och nycklarna har överlämnats. Säljaren går fri från ansvar om den kan visa att skadan inte beror på vårdslöshet från Säljarens sida.

11.2 Säljaren ansvarar endast för föremål som är kvarlämnade i ett fordon och inte hör till den normala utrustningen om ett särskilt avtal om detta har träffats. Säljarens ansvar upphör när fordonet har avhämtats och nycklarna har överlämnats till Kunden eller när fordonet på Kundens begäran har ställts på en överenskommen plats och låsts.

12 PRODUKTANSVAR

12.1 Säljaren ansvarar inte för skada som varorna orsakar på fast eller lös egendom eller person eller följderna av sådan skada om skadan inträffar då varorna är i Kundens besittning.

12.2 Under förutsättning att Säljaren inte gjort sig skyldig till grov vårdslöshet ska Kunden hålla Säljaren skadelös i den utsträckning som Säljaren åläggs ansvar gentemot tredje man för sådan skada eller förlust som Säljaren enligt första stycket inte ansvarar för.

12.3 Framställer tredje man krav mot Säljaren eller Kunden på ersättning för skada eller förlust som avses i denna

punkt, ska andra parten genom skriftligt meddelande genast underrättas härom.

13 ANSVARSBEGRÄNSNING

Säljaren kan aldrig bli skadeståndsskyldig gentemot Kunden för följdskador, indirekta skador, förlorad handelsvinst eller annan form av förlust i näringsverksamhet. Denna ansvarsbegränsning gäller dock inte om Säljaren orsakat skada genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

DEL 2 – SÄRSKILDA VILLKOR FÖR GROSSISTKUNDER

Utöver vad som föreskrivs i Del 1 gäller följande särskilda villkor i Del 2 för Kunder som köper större volymer av Produkter med avsikt att sälja dessa Produkter vidare ("Grossistkunder") till tredje part.

14 ANSVAR GENTEMOT TREDJE PART

Kunden ansvarar för alla rabatter, garantier och andra rättigheter som Kunden lämnar till tredje part. Säljarens ansvar gentemot Kunden är begränsat till vad som gäller enligt Avtalet och dessa Allmänna Villkor.

15 SÄLJARENS VARUMÄRKE

Kunden har aldrig rätt att använda Säljarens varumärke, kännetecken och andra immateriella rättigheter om inte sådan användning har särskilt överenskommit mellan Parterna. Kunden ska i så fall iaktta Säljarens riktlinjer och instruktioner för användningen av Säljarens varumärke och övrigt marknadsföringsmaterial.

16 UTÖKAD MOTTAGNINGSKONTROLL

Kunden har vid inköp för försäljning mot tredje part en utökad skyldighet att kontrollera leveranser från Säljaren. Inga fel som upptäcks eller borde ha upptäckts vid en okulär besiktning får reklameras senare än den tid som anges i punkt 7.2.

DEL 3 – ÖVRIGA VILLKOR

17 PERSONUPPGIFTER

Säljaren och de tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter för Säljarens räkning, så kallade

personuppgiftsbiträden, kommer att behandla Kundens och potentiella Kunders personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och andra tillämpliga lagar. Se mer om Säljarens och dess tjänsteleverantörers behandling av personuppgifter här:

<https://www.euromaster.se/privat/kundservice/cookies-integritet>.

18 FORCE MAJEURE

18.1 Säljaren är befriad från ansvar om Säljaren inte kan fullgöra sina skyldigheter till följd av omständigheter utanför Säljarens kontroll som hindrar, försenar eller försvårar fullgörande enligt dessa Allmänna Villkor, såsom men inte begränsat till ändringar i lagar eller förordningar eller tolkningen därav, myndigheters agerande, krig, krigshandlingar, naturkatastrof, terrorisdåd, strejker eller andra industriella aktioner, blockad, oförutsedda förseningar från fabriker som producerar Produkten, större olyckor såsom olyckor som påverkar Produkten eller ordernivån, skador på maskiner etc. samt valutarestriktioner ("Force Majeure").

18.2 Om en leveransförsening beror på någon som Säljaren har anlitat för att helt eller delvis fullgöra Köpet är Säljaren fri från ersättningsansvar om också den som Säljaren har anlitat skulle vara fri enligt denna punkt. Detsamma gäller om förseningen beror på en leverantör som Säljaren har anlitat eller någon annan i tidigare säljled.

19 ÄNDRING AV DESSA VILLKOR

Säljaren förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa Allmänna Villkor. Sådan ändring träder i kraft 30 dagar efter att de nya Allmänna Villkoren meddelats Kunden (genom att de lagts upp på Hemsidan www.euromaster.se) och tillämpas på Köp som görs efter de 30 dagarna.

20 ÖVERLÅTELSE

Dessa Allmänna Villkor, och de rättigheter och skyldigheter som följer genom Kundens Köp, kan inte överlåtas eller överföras till annan Part. Det står dock Säljaren fritt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor.

21 SÄLJARENS HEMSIDA

21.1 Säljaren innehar alla rättigheter till hemsidan www.euromaster.se ("Hemsidan"). Hemsidan får inte mångfaldigas, kopieras, bearbetas, överlåtas,

försäljas, överföras eller på annat sätt utnyttjas eller tillgängliggörs utan Säljarens tillstånd.

21.2 Allt material som finns på Hemsidan, såsom text, filer, bilder, grafik, teckningar, foton, videos, musik eller annat material ("**Innehåll**"), kan vara skyddat av upphovsrätt. Det är inte tillåtet att utan medgivande från rättighetsinnehavaren mångfaldiga, kopiera, överlåta, försälja, överföra eller på annat sätt utnyttja eller tillgängliggöra sådant Innehåll – varken för kommersiella eller icke-kommersiella ändamål. Det betyder exempelvis att en besökare på Hemsidan inte utan tillstånd får överföra sådant Innehåll till annan webbplats eller sprida det på annat sätt.

21.3 Hemsidan tillhandahålls i befintligt skick och med den kvalitet den har. Säljaren reserverar sig för felskrivningar och garanterar inte att Hemsidans innehåll, tjänster och funktioner fungerar felfritt eller utan avbrott för användaren. Vidare förbehåller sig Säljaren rätten att ändra informationen på Hemsidan utan att informera om detta i förväg.

22 LAGVAL OCH TVISTELÖSNING

22.1 Svensk materiell rätt ska gälla för dessa Allmänna Villkor.

22.2 Tvist med anledning av ett Köp eller Uppdrag enligt dessa Allmänna Villkor ska avgöras av allmän domstol med Varbergs tingsrätt som första instans.