

HÅLLBARHET

EUROMASTER SVERIGE

Vårt hållbarhetsarbete 2022



I GODA HÄNDER
euromaster.se



HÅLLBARHETSÅRET PÅ EUROMASTER 2022



MILSTOLPAR 2022

- Utvecklat hållbarhetsstrategi för att säkerställa att vårt hållbarhetsarbete når sin fulla potential Läs mer på sidan 4
- Genomfört två temaveckor med extra fokus på säkerhet för våra medarbetare Läs mer på sidan 7
- Certifierat oss enligt ISO 45001 – den internationella standarden för arbetsmiljö Läs mer på sidan 8

KORT OM EUROMASTER SVERIGE

Euromaster är en ledande aktör inom däck- och bilservicebranschen med över 90 års erfarenhet och en stark närvaro på den svenska och europeiska marknaden. Med en bred produktportfölj och ett heltäckande tjänste- och serviceerbjudande strävar Euromaster efter att ta ett helhetsgrepp om kundernas behov och önskemål.

Genom nio avdelningar, som spänner över regummering, marknadsföring, försäljning, operativa funktioner, partnersamarbeten, nordiskt inköp och leveranskedja, IT, HR och säkerhet samt ekonomi och verksamhetsstöd, strävar företaget efter att säkerställa hög kvalitet och effektivitet i hela organisationen. Med en stark närvaro på 150 orter i Sverige strävar Euromaster efter att erbjuda sina kunder den bästa möjliga servicen med ett högt fokus på kundnöjdhet och långsiktigt hållbara lösningar.

KÄRA LÄSARE

”

Vi vill erbjuda våra kunder den mest hållbara lösningen

JÜRGEN WALTER, VD EUROMASTER SVERIGE

Euromaster är stolta över att presentera vårt hållbarhetsarbete för året som gått. Som ett 100%-igt dotterföretag till Michelin och Europas största kedja för däck och däckservice tar vi vårt ansvar för att bidra till en hållbar framtid på allvar. Genom vårt heltäckande produkt-, tjänste- och serviceerbjudande vill vi erbjuda våra kunder den mest hållbara lösningen för deras behov.

Vi är medvetna om de utmaningar som branschen står inför, som påverkas av politiska händelser och omvärldsförändringar. Men vi är övertygade om att vår 90-åriga erfarenhet och djupa kunskap tillsammans med vår hållbarhetsstrategi och handlingsplan, som vi har tagit fram det senaste året, gör oss väl rustade för att möta dessa utmaningar.

Vi är stolta över att kunna erbjuda marknadens bredaste sortiment av däck, fälg och tillbehör samtidigt som vi erbjuder ett heltäckande tjänsteerbjudande med bilservice, rådgivning, uppföljningssystem, internationell jourservice och en egen regummeringsfabrik. Allt för att minska vår miljöpåverkan och erbjuda våra kunder de mest hållbara lösningarna.

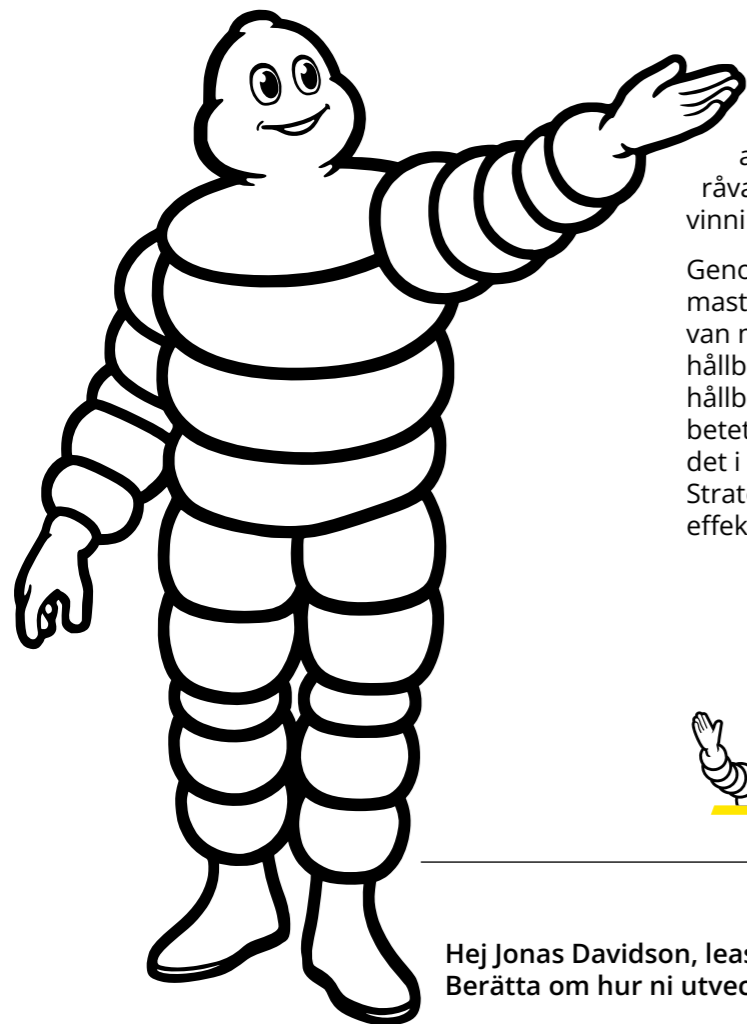
Vi är också stolta över att vara nära våra kunder då vi finns representerade på över 150 orter i Sverige. Vi ser våra kunder, medarbetare, leverantörer, fackföreningar, ägare, konkurrenter och kommande generationer som våra viktigaste intressenter och vill genom denna hållbarhetsrapport visa vårt åtagande att samarbeta för en hållbar framtid.

Tack för att ni väljer Euromaster som er partner för en hållbar framtid.

Med vänliga hälsningar,
Jürgen Walter, VD Euromaster Sverige



SÅ UTVECKLAS EN HÅLLBARHETSSTRATEGI



Euromaster är en del av Michelinkoncernen, en av världens ledande tillverkare av däck och relaterade produkter. Michelin har en stark tradition av att driva hållbarhet genom hela sin verksamhet, från råvaruhantering och tillverkning till distribution och återvinning av använda däck.

Genom att vara en del av Michelinkoncernen har Euromaster också åtagit sig att följa Michelinkoncernens strävan mot hållbarhet, att arbeta aktivt med att integrera hållbarhet i hela sin verksamhet samt att leverera mer hållbara produkter och tjänster till kunderna. För att arbetet ska nå sin fulla potential, har vi under 2022 samlat det i en tydlig strategi med konkreta mål för framtiden. Strategin ska hjälpa oss att hålla kurs mot ett fortsatt effektivt och lönsamt hållbarhetsarbete.



Hej Jonas Davidson, leasing segment manager på Euromaster Sverige. Berätta om hur ni utvecklade Euromaster Sveriges hållbarhetsstrategi!

- Hållbarhetsgruppen på Euromaster består av representanter från alla delar av verksamheten. Under hösten 2021 träffades vi för att dra första pennstrecken i Euromasters hållbarhetsstrategi.

- Utifrån våra intressenter, medarbetare, kunder och leverantörer, undersökte vi vilka områden Euromaster har störst möjlighet att påverka. Vi fann att vi ska stärka och utveckla oss främst inom tre områden: människa, miljö och verksamhet.

- Vi har efter en genomgång av vår verksamhet analyserat vad vi redan gör idag och tittat in i framtiden vad behovet kommer att vara för att vi skall vara hållbara, lönsamma och kunna möta våra intressenters förväntningar på oss som företag.

Strategin ägs av ledningsgruppen och har en tydlig koppling till de globala målen för hållbar utveckling. Målen inom respektive område är ambitiösa, men nödvändiga.

- Nu återstår ett viktigt arbete: att sy in strategins budskap i den dagliga verksamheten och, ännu mer målinriktat än tidigare, arbeta för att hållbarhet ska genomsyra hela Euromasters verksamhet, berättar Jonas.

EUROMASTER SVERIGES HÅLLBARHETSSTRATEGI



Människa



Miljö



Verksamhet



Ansvarsfull arbetsgivare

Vår ambition är att vara branschens mest attraktiva arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare som mår bra och arbetar säkert. Läs mer om våra mål och om hur vi når dem på sidan 6.

Ansvarsfullt utbud

Med välutbildad personal och moderna verkstäder vill vi erbjuda marknadens bästa service. Genom ett brett och djupt sortiment, är vår ambition att alltid erbjuda kunden den mest hållbara lösningen. Läs mer om våra mål och hur vi når dem på sidan 11.



Hållbar affär

Vi ser vårt hållbarhetsarbete som en viktig del av vår affärsverksamhet och vi är övertygade om att genom att arbeta hållbart kommer vi också att stärka vår framtida affär. Läs mer om våra mål och hur vi når dem på sidan 13.



Vi ska stärka och utveckla oss främst inom tre områden: människa, miljö och verksamhet.

**JONAS DAVIDSON,
LEASING SEGMENT MANAGER**



Vi vill vi vara branschens mest attraktiva arbetsgivare, med kompetenta och engagerade medarbetare som mår bra och arbetar säkert.

Våra medarbetare ska komma hem hela och oskadda efter arbetsdagens slut. Säkerhet är därför en av våra hållbarhetsfrågor och främsta prioriteringar.

På Euromaster pratar vi varje dag med varandra om säkerhet. Kommunikation är ett viktigt verktyg för att säkerställa att vi alla har de verktyg och den kunskap som krävs för att utföra arbetsuppgifterna på ett säkert sätt.

Hos oss bär medarbetarna ständigt två reflexer: "alltid alert" och "alla för en". De handlar om att bedöma risker i alla moment och att agera utifrån riskerna. Det handlar lika mycket om säkerhet för den enskilda medarbetaren som om säkerhet för hela teamet och för våra kunder.

- Säkerhetstänket och arbetsplatskulturen är jätteviktig. Om en medarbetare hos oss uppmärksammar ett osäkert arbetsmoment eller ett farligt beteende för sig själv eller en kollega, ska han eller hon genast avbryta arbetet, säger Benny Kalliomaki, en av platscheferna på Euromaster Sverige.

Säkerhet för våra medarbetare och kunder sitter i vårt DNA.

- Säkerhet är en ständigt återkommande punkt på våra veckomöten. Utöver vårt dagliga fokus på säkerhet ägnar vi två veckor om året särskilt åt säkerhet, berättar Benny.

Under säkerhetsveckan finns ett schema för varje veckodag, där medarbetarna tillsammans repeterar säkerhetsreglerna, diskuterar arbetsmiljön och går igenom förslag på hur arbetsmiljön ytterligare kan förbättras. Under säkerhetsveckan ges även tillfälle för medarbetare som inte redan fyllt i medarbetarenkäten att göra detta.

- Repetitioner och genomgångar under säkerhetsveckan ser olika ut på alla filialer runt om i landet. Diskussioner kan förekomma under en gemensam lunch, ett morgonmöte eller på en kafferast. Det viktigaste är att säkerheten lyfts och att den bidrar till en kultur som andas "tack för att du bryr dig om min säkerhet!", berättar Benny.

”

Säkerhet är en ständigt återkommande punkt på våra veckomöten.

BENNY KALLIOMAKI, PLATSCHEF



EUROMASTERS DUBBEL REFLEX - SÄKERHETEN SITTE I RYGGMÄRGEN



ALLTID ALERT - jag är vaksam hela tiden
 Bedöm risken själv
 Fatta beslut om hur säkerheten ska upprätthållas
 Agera för att undvika fara



ALLA FÖR EN - Vi bryr oss alla om varandra
 Bedöm risker tillsammans
 Ingrip för att förhindra olycka
 Skydda mina kollegor och kunder

ANSVARSFULL ARBETSGIVARE

Vår ambition	Vår handlingsplan	Resultat 2022
Branschens mest attraktiva arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare som mår bra och arbetar säkert	<ul style="list-style-type: none"> - ISO-45001-certifiering arbetsmiljö - Sjukfrånvaro < 5% - Uppnå 80% engagemang samt en svarsfrekvens på 75% i medarbetarundersökningen <i>Moving Forward Together</i> - Alla känner till och följer våra 6 säkerhetsregler - Kompetensutveckling i linje med bolagets strategi: 14 timmars utbildning per medarbetare och år 	<ul style="list-style-type: none"> - ISO-45001-certifierade! - Sjukfrånvaro 5% - 74% engagemang i samt en svarsfrekvens på 79% i medarbetarundersökningen <i>Moving Forward Together</i> - Alla verkstädernas medarbetare tog del av säkerhetsveckan! Arbete påbörjat med digital utbildning för repetition av säkerhetsreglerna - 9,3 h utbildning per medarbetare, exkluderat utbildning under säkerhetsveckan

EN FJÄDER I HATTEN FÖR EUROMASTERS ARBETSMILJÖARBETE

Under 2022 tog vi arbetsmiljöarbetet ännu ett steg längre och kan nu stolt titulera oss arbetsmiljöcertifierade!

Ett externt certifieringsorgan har granskat vårt arbetsmiljöarbete och utdelat ett certifikat enligt den internationella standarden ISO 45001 för arbetsmiljö.

Freddy Jensen, Compliance Manager på Euromaster Sverige berättar om vad det innebär i praktiken.

- Certifieringen innebär att vi har reviderat och förbättrat vårt ledningssystem för arbetsmiljö, inklusive vår policy, målsättningar och rutiner för arbetsmiljö.

- Genom att följa ISO 45001-standardens garanterar vi en systematisk och rutinmässig övervakning och förbättring av vår arbetsmiljö, vilket i sin tur leder till en mer effektiv och säker verksamhet.



TRÄFFSÄKER KOMPETENSUTVECKLING – så efterlevs våra policys

För att våra policys ska få genomslag i verksamheten, tror vi på betydelsen av att ständigt utveckla och uppdatera våra medarbetares kompetenser. Walk the talk, helt enkelt!

För oss är det viktigt att våra medarbetare har den senaste kunskapen och färdigheten för att möta de krav och utmaningar som ständigt uppstår i branschen. Att våra medarbetare är uppdaterade om senaste nytt i branschen, är också en viktig förutsättning för att fortsätta leverera högkvalitativa produkter, tjänster och lösningar till våra kunder.

Då säkerhet är en av våra viktigaste hållbarhetsfrågor, utgår en stor del av medarbetarnas kompetensutveckling just utifrån ett säkerhetsperspektiv.



Det behövs både praktisk och teoretisk utbildning för att nå rätt kompetens

INKLUDERANDE ARBETSPLATS

Att vara en inkluderande arbetsplats som respekterar och arbetar för inkludering, mångfald och jämställdhet är en viktig del av vår hållbarhetsstrategi. Under 2022 utgjorde män 90%- och kvinnor 10% av vår personalstyrka. Vi har erkänt den låga andelen kvinnor på arbetsplatsen och har därför som ambition att arbeta mer aktivt med vår jämställdhet, inkludering och mångfald. Vi har som mål att Euromaster ska öka vår jämställdhet i positioner med ledande ställning till 2030.

Genom att arbeta mer aktivt med jämställdhet, inkludering och mångfald vill vi säkerställa att alla våra medarbetare känner sig välkomna och inkluderade oavsett kön, ålder, kultur, religion eller annan grupp-tillhörighet. Vi strävar efter att skapa en arbetsplatskultur som präglas av öppenhet, respekt och en positiv inställning till olikheter.

” Certifieringen innebär att vi har reviderat och förbättrat vårt ledningssystem

FREDDY JENSEN, COMPLIANCE MANAGER

Euromaster är sedan tidigare certifierade enligt miljöledningssystemet ISO 14001 och kvalitetsledningssystemet ISO 9001.

➤ Euromaster Sveriges policy mot trakasserier och kränkande särbehandling fördömer alla former av trakasserier och kränkande särbehandling och berättar vad som ska göras om sådana situationer ändå skulle uppstå.

➤ Euromaster Sveriges arbetsmiljöpolicy understryker alla anställdas ansvar för arbetsmiljön på sin arbetsplats. Läs mer om MasterStandard, som är Euromasters rutin för god ordning och säkra arbetsplatser på sidan 15.

➤ Euromaster Sveriges visselblåsarfunktion "Etisk linje" Euromaster Sverige använder Michelinkoncernens visselblåsarfunktion "Etisk linje" som är tillgänglig för alla medarbetare genom såväl intranätet som genom en telefonlinje, dygnet runt. Via den etiska linjen ges möjlighet att anonymt informera om eventuella trakasserier på jobbet som offer eller vittne, anmäla misstankar om bedrägeri, stöld eller annat oetiskt beteende.

➤ Euromaster Sveriges trafiksäkerhetspolicy förespråkar god planering av arbetsresor, rätt behörighet och omsorgsfulla val av färdmedel.



”

På Euromaster har vi högt i tak men visst behöver man ha skinn på näsan ibland

EMMA KRARUP, FLEET INSPECTOR
ANNA ANDERSSON, MONTÖR

VI FÅR LIVET ATT RULLA PÅ

– om vårt utbud av ansvarsfulla produkter och tjänster



Vi vet att den största miljöpåverkan i däckets livscykel kommer från användningen av däck. Därför är det viktigt för oss att inte bara sälja däck, utan att också bidra till att miljöpåverkan i användarfasen hålls på en så låg nivå som möjligt.

Under 2022 genomförde Euromaster Sverige 12 914 hjulvinkelmätningar och 33 263 fordonskontroller.



Vi vet om att optimal däckprestanda både skapar förutsättningar för lägsta möjliga bränsleförbrukning och optimerar däckets livslängd. I framtiden hoppas vi även kunna erbjuda våra kunder information om vilken miljöbesparing de har gjort genom att köpa en tjänst av oss.

Vår ambition	Vår handlingsplan	Resultat 2022
Ett brett sortiment av hållbara produkter	- Öka andelen regummerade lastvagnsdäck av den totala försäljningen lastvagnsdäck till 75% 2025	- 53% regummerade lastvagnsdäck av den totala försäljningen lastvagnsdäck
Ansvarsfull användning av våra gemensamma resurser	- Minska beroende av fossila bränslen	- Påbörjat nulägesanalys - Genomfört energikartläggning - Nytt avtal 100% fossilfri el på 53 av 69 filialer hittills

ANSVARSFULLA INKÖP

Inköpen vi gör kan göra stor skillnad - inte bara för vår verksamhet vad gäller säkerhet och kvalitet, utan även för miljön och klimatet. Därför är exempelvis sortimentet i vår Inköpsportal noga utvärderat utifrån ett miljöperspektiv.

Hej Sebastian Levinson, inköpare på Euromaster Sverige! Hur arbetar ni med hållbarhet vid inköp?

- Inköpsavdelningens fokus är att säkerställa att vi prioriterar avtalsleverantörer med rätt villkor för verksamhetens behov. Samtidigt arbetar vi för att göra hållbara val vid våra inköp. Under 2022 tecknade vi till exempel ett nytt energivillkor, som ska säkerställa att 100% fossilfri el kan levereras till samtliga verkstäder i Sverige.

Under Q1 2023 ska vi sätta upp mål och riktlinjer för hur vi ska hitta produkter som möter våra behov på samma, eller bättre, sätt som tidigare - men med mindre miljö- och klimatpåverkan.

- Ambitionen är att ta reda på nuläget och att lägga upp en plan för vad vi behöver följa upp gällande våra leverantörers miljö- och klimatarbete, berättar Sebastian.



Vi arbetar för att göra hållbara val vid våra inköp

SEBASTIAN LEVINSON, INKÖPARE

Koll på avfallet

Vi har ett avtal med ett av Sveriges främsta återvinningsföretag för att öka möjligheterna till uppföljning av producerat avfall, fördelat på olika avfallsfraktioner.

Vi har sedan detta avtal skrevs ökat antalet kärl och arbetat mer aktivt med vår avfallshantering, vilket lett fram till en bättre sortering och hantering. Detta har medfört att vårt osorterade avfall minskat med 70%. Genom att återvinna material kan vi minska mängden avfall som hamnar på soptippen och därmed minska behovet av att använda nya råvaror, vilket i sin tur minskar vår miljöpåverkan.



OPTIMAL ENERGIFÖRBRUKNING

– bra för plånboken och bra för klimatet

Vi på Euromaster Sverige har länge strävat efter att minimera vår påverkan på både miljö och klimat genom att använda resurser på ett ansvarsfullt sätt. Under 2022 har vi anlitat certifierade energikartläggare för att ingå energisamarbeten på verkstäder, vars energiförbrukning är högre än motsvarande verkstäder. Under 2023 kommer energisamarbetena att fokusera på att minska energiförbrukningen dels på regummeringsfabriken i Tvååker, dels på 6 utvalda verkstäder.

- Nu inväntar vi energikartläggarnas slutrapport för fabriken i Tvååker och ser fram emot både åtgärds- och investeringsförslag som kan minska våra kostnader och optimera vår elförbrukning. Därefter kommer vi att genomföra de åtgärder som är mest lönsamma, berättar Sebastian.

REGUMMERING

– smart och hållbar lösning för att förlänga däckets livslängd

Att tillverka däck är en process som kräver en mängd olika resurser, inklusive råvaror, energi, kemikalier och bränslen. Det är viktigt att vi som en ansvarsfull aktör i däckbranschen tar hänsyn till dessa resurskrav och arbetar för att minimera vår miljöpåverkan. När det gäller lastbilsdäck är regummering en viktig del av vår strategi för att minska vår miljöpåverkan.

Euromaster har en fabrik i Tvååker utanför Varberg där vi tillverkar regummerade lastbilsdäck. Detta gör det möjligt för oss att använda befintliga däck som annars skulle ha slängts, vilket minskar vår råvaruförbrukning och energiförbrukning i tillverkningsprocessen. Dessutom minskar regummering mängden avfall som genereras i branschen.



RÄTT FÖRVARING FÖRLÄNGER DÄCKENS LIVSLÄNGD

Bra förvaring hjälper till att förlänga däckens livslängd. Under 2022 förvarades ca 344.000 däck på våra däckhotell.

Vid behov av däck säckar tillhandahåller Euromaster Sverige platsäckar av 100% återvunnen plast. Jämfört med konventionella däck säckar innebär det mer än en halvering av CO₂-utsläppen.

HÅLLBAR AFFÄR

– genom att arbeta hållbart stärks vår affär



Vår ambition	Vår handlingsplan	Resultat 2022
Öka andelen Euromaster-ambassadörer (nöjda kunder) där vi levererar hållbara alternativ, rådgivning, service och produkter	<ul style="list-style-type: none">- Noggrann uppföljning av kund nöjdhet genom NPS-lösning för business to business och business to customer.- Löpande säkerställa rätt kompetens- Öka andelen levererade premiumprodukter	<ul style="list-style-type: none">- Påbörjat arbete för att införa gemensam NPS-lösning- Projekt Lärande kultur påbörjat för att stärka medarbetarnas kompetensutveckling- Påbörjat kartläggning i inköpsprocessen

MASTERCARE-AVTAL – hjälper kunderna att optimera sin fordonsflotta

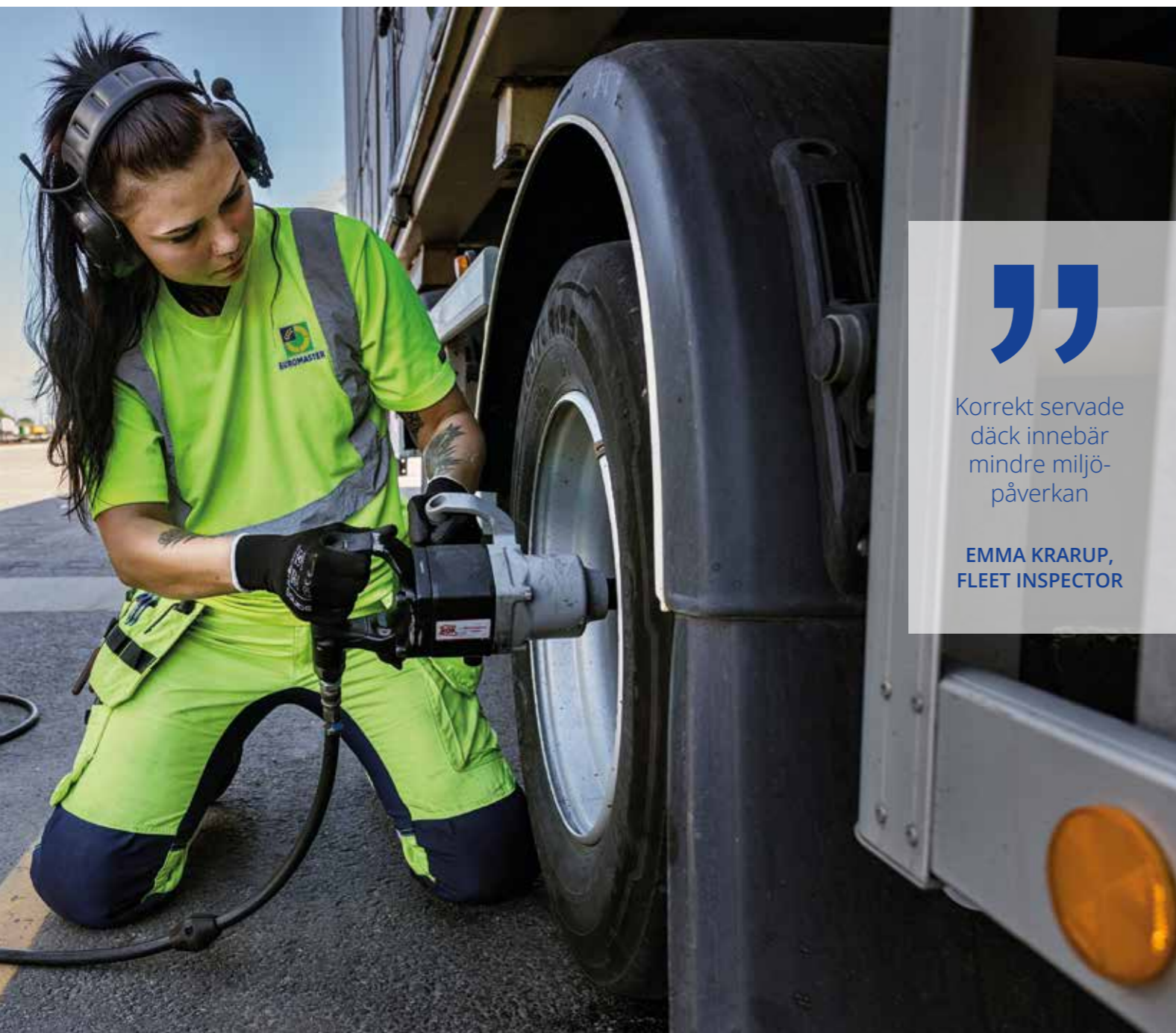
Som Fleet Inspector och mekaniker på Euromaster är Emma Krarup en viktig del i arbetet för att ständigt erbjuda kunderna högkvalitativ och hållbar service. Under vår- och höstsäsongerna genomför Emma mätningar för Euromasters företagskunder som kör lastbil för att säkerställa att deras fordon fungerar optimalt och att bränsleförbrukningen minimeras.

Euromasters service delas upp i en förebyggande del och en del som hanterar skador som redan uppstått. Den förebyggande delen är särskilt viktig eftersom den kan minska kostnaderna för både kunderna och miljön.

- Vid mätning upptäcks ofta problem som lågt lufttryck och början till punktering, då utför jag lagningar för att förhindra att däckat går sönder ännu mer, berättar Emma.

- Genom att agera snabbt och förebyggande minskar risken för kostsamma skador. Sen är det ju en bonus att korrekt servade däck innebär mindre miljöpåverkan när fordonet kör på vägen.

En annan viktig aspekt av Emmas arbete är att se till att lastbilarna fungerar med optimal kapacitet och prestanda. Detta är viktigt eftersom det inte bara minskar bränsleförbrukningen utan också minskar utsläppen av koldioxid och andra förorenande ämnen.



”

Korrekt servade däck innebär mindre miljöpåverkan

EMMA KRARUP,
FLEET INSPECTOR

MASTER STANDARD – säker och effektiv arbetsplats

En rörig verkstad kan medföra allvarliga säkerhetsrisker. Produktiviteten påverkas negativt om personalen tvingas leta efter saker, laga och reparera samt göra onödiga förflyttningar och omarbeten.

Just därför är MasterStandard en viktig del av vårt hållbarhetsarbete. MasterStandard innehåller rutiner för god ordning och säkra arbetsplatser som alla medarbetare har ett ansvar för att upprätthålla. Med fokus på ordning och reda bidrar MasterStandard också till ökad produktivitet och minskade kvalitetsproblem.



VAR SAK
PÅ SIN
PLATS



Genom att standarden tillämpas på alla verkstäder i Europa skapas också en enhetlig och lättförståelig arbetsmiljö för alla medarbetare oavsett vilken verkstad de arbetar på. Genom att regelbundet revidera verkstäderna och sprida erfarenheter och förbättringsförslag via Intranätet kan företaget kontinuerligt förbättra arbetsmiljön och säkerställa att MasterStandard upprätthålls på bästa möjliga sätt.

MICHELIN CODE OF CONDUCT – den etiska koden

Den etiska koden fastställer Michelinkoncernens och därmed Euromasters grundläggande värderingar och beskriver de grundläggande reglerna som ska följas. Den etiska koden gäller för alla anställda i koncernen samt de som arbetar på uppdrag av koncernen. Kunder, leverantörer och partners uppmanas att följa denna kod.

Den etiska koden behandlar 22 områden som rör bland annat diskriminering, trakasserier, hälsa & säkerhet, barnarbete, tvångsarbete, skydd av tillgångar, korruption, konkurrens och rättvis handel, intressekonflikter, bekämpa bedrägerier, miljö m.fl.

2022 – ETT LÄRORIKT OCH VIKTIGT ÅR FÖR VÅRT HÅLLBARHETSARBETE

Som Europas största däckkedja och som en del av Michelinkoncernen, är vi stolta över vår långa historia och över 90 års erfarenhet inom branschen.

Med ett heltäckande produkt-, service- och tjänsteutbud representerat på över 150 orter i Sverige, hjälper vi våra kunder med allt från produktval till däck- och fordonsservice. Våra produkter och tjänster säkerställer optimal kapacitet och prestanda, vilket minskar risken för stillestånd, olyckor, skador på våra vägar samt behovet av nyproducerade bil- och lastbilsdäck.

Vi är fast beslutna att bidra med vår erfarenhet, och göra vad vi kan, i omställningen till ett hållbart samhälle. I den här rapporten kan du läsa om varför 2022 har varit ett lärorikt och viktigt år för vårt hållbarhetsarbete.

Personbilar



Vill du veta mer?

Kontakta oss på gen.se.reception@euromaster.com

